# Ⅳ章 普及啓発活動および支援活動

## 1 消費者等への家電リサイクルの普及啓発活動

### 1.1 製造業者等による普及啓発の取組

#### (1)「経済産業省こどもデー」への出展

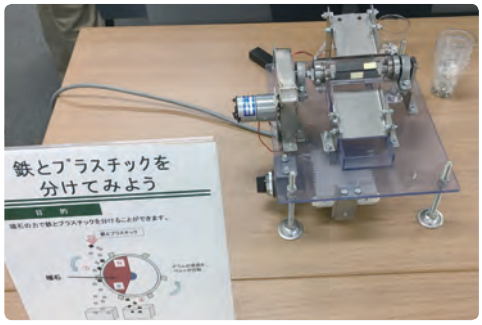
2019年8月7日（水）、8日（木）に経済産業省で開催された「経済産業省こどもデー」に家電製品協会が出展しました。

「経済産業省こどもデー」は、霞が関の府省庁が連携して各府省庁の施策に対する理解を深めてもらうことを目的に開催されている「こども霞が関見学デー」の一環として毎年開催されています。

家電製品協会のブースでは「家電リサイクルマシーンを動かしてみよう！」を出展テーマに、来場した子どもたちにリサイクルプラントでの選別工程を実際に体験してもらえるよう、磁力や渦電流を利用した選別デモ機を展示しました。また家電リサイクルの必要性やリサイクルの方法などを子どもたちやご家族にも理解してもらえるよう、パネルや動画を用いた展示を行いました。

■「経済産業省こどもデー」概要　来場者総数：3,500人（会期2日間の合計）
関連リンク：https://www.meti.go.jp/intro/kids/torikumi/（経済産業省こどもデーホームページ）

デモ機での説明の様子




磁力選別のデモ機

#### (2)「エコプロ2019」への出展

2019年12月5日（木）～7日（土）に東京ビッグサイトで開催された環境総合展「エコプロ2019」に一部の製造業者が出展し、リサイクルプラントでのリサイクルの工程や家電リサイクルに対する製造業者の取組を紹介する展示を行いました。

リサイクル工程を紹介する展示では、動画や選別工程を体感できるデモ機を用いた展示を行い、来場者からは「今まで家電がどのようにリサイクルされているか知らなかったが、よく理解できた」「リサイクルの技術がここまで進んでいることを知って驚いた」などの感想をいただきました。

■「エコプロ2019」概要
主催：（一社）産業環境管理協会、日本経済新聞社
来場者総数：147,653人（会期3日間の合計）

各社のブースでの展示説明の様子

## (3) 家電リサイクルプラントによる普及啓発活動

2019年度も循環型社会形成につながるリサイクル関連のイベントが全国各地で開催されました。全国各地の家電リサイクルプラントは、地域貢献と普及啓発活動の一環として、イベントへの来場者に家電リサイクルの重要性・大切さを身近に知ってもらうため、各イベントに積極的に参加しています。

図表Ⅳ－1　家電リサイクルプラントにおけるリサイクル関連イベントへの参加状況

| 家電リサイクルプラント名 | イベント名 | 開催日 | 主催者 |
|---|---|---|---|
| (株) 鈴木商会 発寒リサイクル工場 | ワク！ WORK！ 学校祭 | 2019年9月25日、26日 | 札幌市 |
| (株) 鈴木商会 石狩リサイクル工場 | ワク！ WORK！ 学校祭 | 2019年9月25日、26日 | 札幌市 |
| 北海道エコリサイクルシステムズ (株) | 資源リサイクルセミナー2019 | 2019年11月7日 | 北海道循環資源利用促進協議会、エコロジア北海道21推進協議会 |
| 東京鐵鋼 (株) 八戸工場 | エコプロ2019 | 2019年12月5日～7日 | (一社) 産業環境管理協会、日本経済新聞社 |
| (株) エコリサイクル | 大館市エコフェア＆マンモスフリーマーケット13 | 2019年7月13日、14日 | エコタウンフェア実行委員会(大館市市民部環境課) |
| | はたらく車大集合＆しごとの王国 | 2019年7月20日、21日 | 秋田ふるさと村営業部 |
| | 第11回かづの元気フェスタ | 2019年9月15日 | かづの元気フェスタ実行委員会(鹿角市産業部農林課、鹿角市社会福祉協議会) |
| NNY (株) 那須事業所 | もったいないフェア宇都宮2019 | 2019年9月28日 | 宇都宮市もったいない運動市民会議 |
| | 第15回　消費生活と環境展 | 2020年2月16日 | 那須塩原市・那須塩原市消費生活推進連絡会 |
| 中田屋 (株) 加須工場 | 第23回リサイクルフェア | 2019年11月8日 | 加須市環境安全部資源リサイクル課 |
| (株) ハイパーサイクルシステムズ | エコプロ2019 | 2019年12月5日～7日 | (一社) 産業環境管理協会、日本経済新聞社 |
| | 令和元年度廃棄物のリサイクル推進マッチングセミナー | 2020年2月3日 | (一社) 千葉県環境保全協議会<br>(一社) 千葉県産業資源循環協会 |
| 東京エコリサイクル (株) | 第12回江東区環境フェア | 2019年6月2日 | 江東区、江東区環境フェア実行委員会 |
| トーエイ (株) | 第14回 しんきんビジネスマッチング「ビジネスフェア2019」 | 2019年10月16日 | ビジネスフェア2019実行委員会 |
| | メッセナゴヤ2019 | 2019年11月6日～9日 | メッセナゴヤ実行委員会 (構成団体：愛知県、名古屋市、名古屋商工会議所) |
| 中部エコテクノロジー (株) | みのり祭り | 2019年9月20日 | (福) 四季の里みのり工房 |
| グリーンサイクル (株) | 環境デーなごや2019 | 2019年9月14日 | 「環境デーなごや」実行委員会 |
| | なごや環境大学共育講座 | 2019年11月4日 | 「なごや環境大学」実行委員会 |
| 関西リサイクルシステムズ(株) | 環境フェスタ　ごみ減量フェア | 2019年11月3日 | 枚方市環境部減量推進室 |
| | ひらかたエコフォーラム2020 | 2020年2月8日 | NPO法人ひらかた環境ネットワーク会議、枚方市、枚方市教育委員会 |
| | 環境広場 | 2020年2月15日、16日 | 枚方市地球温暖化対策協議会 |
| (株) アール・ビー・エヌ | ひょうご環境ビジネス展 | 2019年9月5日、6日 | ひょうごエコタウン推進会議、(公財) ひょうご環境創造協会 |
| | ひめじ環境フェスティバル2019 | 2019年9月28日 | 姫路市、姫路のまちを美しくする運動協議会 |
| | 第16回エコロジーマーケット－環ッハッハ in よしじま－ | 2019年10月13日 | 第16回“環ッハッハ in よしじま”実行委員会 |
| パナソニックエコテクノロジーセンター(株) | エシカル・ラボ in ひょうご | 2019年9月29日 | 消費者庁、兵庫県 |
| | PETEC冬休みイベント | 2019年12月27日 | パナソニックエコテクノロジーセンター (株) |
| 平林金属 (株) リサイクルファーム御津 | キッズビジネスパーク2019 | 2019年9月7日 | (公社) 岡山青年会議所、(一社) カンコー教育ソリューション研究協議会、(公財) 岡山市ふれあい公社 |
| | リサイクルフェア in くらしき2019 | 2019年10月6日 | 倉敷市 |
| | 第14回3R推進全国大会(環境大臣表彰受賞) | 2019年10月29日 | 環境省、環境省関東地方環境事務所、新潟市、3R活動推進フォーラム |
| 西日本家電リサイクル (株) | 北九州市エコタウンセンターの夏休み親子探検ツアー | 2019年7月25日、8月2日 | 北九州市エコタウンセンター |
| | エコテクノ2019 | 2019年10月9日～11日 | 福岡県、北九州市、(公財) 北九州観光コンベンション協会 |
| 太信鉄源 (株) | 環境フェスタ2019 | 2019年10月27日 | (公財) 宮崎県環境整備公社、(福) げんき |
| アクトビーリサイクリング (株) | 青少年のための科学の祭典　熊本大会 | 2019年8月17日、18日 | 「青少年のための科学の祭典」熊本大会実行委員会、(公財) 日本科学技術振興財団 |
| | 第14回都城市環境まつり | 2019年10月26日 | 都城市環境まつり実行委員会 |
| 拓南商事 (株) | 第43回沖縄の産業まつり | 2019年10月25日～27日 | 沖縄の産業まつり実行委員会 |

## 出張講座

廃家電４品目の正しいリサイクルを促すため、家電リサイクルプラントの社員が学校や施設に出向く出張講座を行っています。

講座内では、家電リサイクルの仕組みをクイズを交えながら説明した後、廃家電４品目から鉄やアルミなどの素材を選別する機械をミニチュア化した自社製の「選別デモ機」による実演を行いました。

磁石による鉄の選別や、水を使ったプラスチックの選別をデモ機で体験した生徒たちからは驚きの声が上がり、リサイクルのための選別の様子を目にしたことで、家電リサイクルをより身近に感じてもらうことができました。

図表Ⅳ－２　家電リサイクルプラントによる出張講座実施状況

| 家電リサイクルプラント名 | 出張講座先 | 開催日 | 対象者 | 参加人数 |
|---|---|---|---|---|
| (株) 鈴木商会<br>発寒リサイクル工場 | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年5月16日 | 高校１年生 | 8 |
| | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年6月18日 | 高校１年生 | 8 |
| | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年8月20日 | 高校１年生 | 8 |
| | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年9月18日 | 高校１年生 | 8 |
| | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年11月14日 | 高校１年生 | 8 |
| | 札幌市立札幌みなみの杜高等支援学校 | 2019年11月29日 | 高校３年生 | 7 |
| 平林金属（株）<br>リサイクルファーム御津 | 岡山県立玉島高等学校 | 2019年6月21日 | 高校１年生 | 80 |
| | 岡山県立岡山御津高等学校 | 2019年7月１日 | 高校２年生 | 120 |
| | くらしき市民講座 | 2019年8月１日 | 小学３年生～６年生と保護者 | 16 |
| | 岡山市立御津中学校<br>（キャリアスタートウィークの受入） | 2019年11月6日～8日 | 中学２年生 | 2 |
| | 岡山市立桑田中学校 | 2020年1月8日 | 中学２年生 | 約 200 |
| | 岡山県立岡山御津高等学校<br>（キャリアセミナー） | 2020年2月5日 | 高校２年生 | 約 200 |
| グリーンサイクル（株） | 名古屋市立瀬古小学校 | 2019年6月13日 | 小学４年生 | 140 |
| | 高浜市立図書館 | 2019年8月4日 | 親子連れ | 10 |
| | 名古屋市立野田小学校 | 2019年9月20日 | 小学４年生 | 90 |
| | エコパルなごや | 2020年2月5日 | 中学１年生 | 28 |
| | エコパルなごや | 2020年2月14日 | 中学１年生 | 16 |
| パナソニックエコテクノロジーセンター（株） | 宍粟市立河東小学校 | 2019年11月28日 | 小学５年生＋地域の方<br>（オープンスクールのため） | 55 |
| | ひょうご環境体験館（佐用町） | 2019年12月25日 | 小学３年生～６年生＋大人 | 21 |
| 拓南商事（株） | 那覇市立小禄中学校 | 2020年2月28日 | 中学１年生 | 40 |

### 出張講座の様子

名古屋市立野田小学校　2019 年 9 月 20 日

エコパル名古屋　2020 年 2 月 14 日

## 1.2 家電リサイクルプラントにおける見学者の受入状況

図表Ⅳ－3　家電リサイクルプラントにおける直近５年間の見学者の受入状況

| | 家電リサイクルプラント名 | 所在地 | 受入日 | | 申込先 | 見学者受入数（人／年数） | | | | | 2001～2019年度の受入数総計（人） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | |
| 1 | (株) 鈴木商会<br>発寒リサイクル工場 | 北海道<br>札幌市 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-17：00 | Tel：011-676-2770<br>Fax：011-676-2773 | 449 | 411 | 330 | 270 | **226** | **13,037** |
| 2 | (株) 鈴木商会<br>石狩リサイクル工場 | 北海道<br>石狩市 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-17：00 | Tel：0133-64-1877<br>Fax：0133-64-1878 | — | — | — | 500 | **102** | **602** |
| 3 | 北海道エコリサイクル<br>システムズ(株) | 北海道<br>苫小牧市 | 火・水・木 | 10：00-11：30<br>13：30-15：30 | Tel：0144-53-9307<br>Fax：0144-53-1699 | 301 | 171 | 400 | 311 | **307** | **15,519** |
| 4 | 東京鐵鋼(株) 八戸工場 | 青森県<br>八戸市 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0178-28-9195<br>Fax：0178-28-6565 | — | — | 50 | 255 | **184** | **489** |
| 5 | (株) エコリサイクル | 秋田県<br>大館市 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0186-47-1001<br>Fax：0186-47-1002 | 961 | 739 | 624 | 664 | **634** | **26,312** |
| 6 | 東日本リサイクル<br>システムズ(株) | 宮城県<br>栗原市 | 水・木 | 13：30-16：00 | Tel：0228-57-1015<br>Fax：0228-57-1016 | 337 | 200 | 271 | 153 | **82** | **12,908** |
| 7 | (株) 釜屋リサイクルセンター | 福島県<br>鏡石町 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0248-92-3877<br>Fax：0248-92-3875 | 200 | 205 | 257 | 45 | **205** | **1,549** |
| 8 | (株) 豊和商事　本社 | 新潟県<br>長岡市 | 月～金 | 8：00-12：00<br>13：00-17：30 | Tel：0258-24-6322<br>Fax：0258-24-6346 | 38 | 0 | 8 | 0 | **0** | **159** |
| 9 | (株) 関東エコリサイクル | 栃木県<br>栃木市 | 火・木 | 9：30-11：30<br>13：30-16：00 | Tel：0282-45-1596<br>Fax：0282-43-1115 | 1,173 | 1,081 | 962 | 826 | **262** | **24,705** |
| 10 | (株) ハイパーサイクルシステムズ | 千葉県<br>市川市 | 火・木 | 10：00-17：00 | Tel：047-327-5860<br>Fax：047-327-5861 | 1,199 | 979 | 915 | 1,172 | **1,100** | **26,448** |
| 11 | (株)ハイパーサイクルシステムズ<br>千葉工場（テレビのみ） | 千葉県<br>千葉市 | 火・木 | 13：00-16：00 | Tel：043-295-8761<br>Fax：043-295-8764 | 124 | 253 | 142 | 180 | **112** | **2,867** |
| 12 | フェニックスメタル(株)<br>市原事業所 | 千葉県<br>市原市 | 月～金 | 10：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0436-43-1261<br>Fax：0436-43-7282 | — | — | — | 115 | **48** | **163** |
| 13 | 東京エコリサイクル(株) | 東京都<br>江東区 | 水・木 | 14：00-15：30 | Tel：03-3522-6690<br>Fax：03-3522-6688 | 133 | 411 | 163 | 231 | **310** | **7,170** |
| 14 | (株) フューチャー・エコロジー | 東京都<br>大田区 | 火・木 | 10：00-12：00 | Tel：03-3799-7153<br>Fax：03-3799-0539 | 337 | 397 | 471 | 347 | **417** | **3,939** |
| 15 | JFE アーバンリサイクル(株) | 神奈川県<br>川崎市 | 月<br>火～金 | 13：00-16：00<br>10：00-16：00 | Tel：044-270-5370<br>Fax：044-270-5385 | 713 | 885 | 857 | 1,009 | **469** | **21,453** |
| 16 | 東芝環境ソリューション（株） | 神奈川県<br>横浜市 | 月～金<br>（土日祝祭日は除く） | 10：00-12：00<br>13：30-16：00 | Tel：045-510-6776<br>Fax：045-506-1102 | 234 | 206 | 112 | 70 | **67** | **52,216** |
| 17 | パナソニックエコテクノロジー<br>関東(株) | 茨城県<br>稲敷市 | 火～金 | 10：00-11：30<br>13：30-15：00 | ホームページより申し込み<br>https://panasonic.co.jp/<br>peteck/visitor.html | — | — | — | — | **43** | **43** |
| 18 | ハリタ金属(株) | 富山県<br>高岡市 | 都度相談 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0766-64-3516<br>Fax：0766-64-3046 | — | — | — | 15 | **93** | **108** |
| 19 | (株) 富士エコサイクル | 静岡県<br>浜松市 | 火～金<br>（60～90分） | 9：30-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：053-523-1152<br>Fax：053-523-1153 | 576 | 636 | 736 | 896 | **677** | **13,949** |
| 20 | グリーンサイクル(株) | 愛知県<br>名古屋市 | 火～木 | 10：00-12：00<br>13：00-15：00 | Tel：052-613-5701<br>Fax：052-613-5703 | 581 | 1,398 | 1,865 | 2,488 | **2,326** | **26,611** |
| 21 | 豊田メタル(株) | 愛知県<br>半田市 | 月～金<br>（都度調整） | 10：00-12：00<br>13：00-15：00 | Tel：0569-22-0211<br>Fax：0569-22-0212 | — | — | — | 63 | **156** | **219** |
| 22 | トーエイ(株) | 愛知県<br>常滑市 | 月～金 | 9：30-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：0569-36-3317<br>Fax：0569-36-3318 | — | — | — | 136 | **5** | **141** |
| 23 | 関西リサイクルシステムズ(株) | 大阪府<br>枚方市 | 月～金 | 10：00-12：40<br>14：00-17：35 | Tel：072-808-9888<br>Fax：072-808-9889 | 1,409 | 1,001 | 1,190 | 1,768 | **2,187** | **29,772** |
| 24 | 関西リサイクルシステムズ(株)<br>第二工場（テレビのみ） | 三重県<br>伊賀市 | 月～金 | 10：00-12：40<br>14：00-17：35 | Tel：072-808-9888<br>Fax：072-808-9889 | 194 | 67 | 132 | 93 | **121** | **893** |
| 25 | 中部エコテクノロジー(株) | 三重県<br>四日市市 | 月～金<br>（要事前確認） | 10：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：059-345-7243<br>Fax：059-345-7564 | — | — | — | 9 | **27** | **36** |
| 26 | (株) アール・ビー・エヌ | 兵庫県<br>姫路市 | 火・水・木 | 10：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：079-243-1200<br>Fax：079-243-1202 | 181 | 19 | 189 | 260 | **57** | **6,291** |
| 27 | サニーメタル（株） | 大阪府<br>大阪市 | 都度相談 | 10：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：06-6461-2818<br>Fax：06-6461-2513 | — | — | — | — | **9** | **9** |
| 28 | パナソニック<br>エコテクノロジーセンター(株) | 兵庫県<br>加東市 | 火～金 | 10：00-11：30<br>13：30-15：00 | Tel：0795-42-8570<br>Fax：0795-42-8580 | 8,980 | 10,236 | 11,117 | 11,136 | **9,069** | **195,593** |
| 29 | 平林金属（株）<br>リサイクルファーム御津 | 岡山県<br>岡山市 | 月～金 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：086-724-0505<br>Fax：086-724-9696 | 890 | 678 | 723 | 594 | **483** | **23,426** |
| 30 | 西日本家電リサイクル(株) | 福岡県<br>北九州市 | お問合せは右記の電話番号<br>（北九州エコタウンセンター）へ | | Tel：093-752-2881<br>Fax：093-752-2882 | 6,651 | 4,994 | 4,896 | 5,318 | **5,488** | **148,694** |
| 31 | 九州メタル産業(株) | 福岡県<br>北九州市 | 都度相談 | 9:00-12:00<br>13:00-16:00 | Tel：093-582-6143<br>Fax：093-582-6195 | — | — | — | — | **10** | **10** |
| 32 | アクトビーリサイクリング（株） | 熊本県<br>水俣市 | 月～金 | 10：00-16：00 | Tel：0966-62-3300<br>Fax：0966-62-3338 | 973 | 725 | 888 | 857 | **853** | **17,351** |
| 33 | 熊本新明産業（株） | 熊本県<br>熊本市 | 都度相談 | 9：00-12：00 | Tel：096-357-1773<br>Fax：096-357-9822 | — | — | — | — | **30** | **30** |
| 34 | 太信鉄源(株) | 宮崎県<br>宮崎市 | 水・木 | 10：00-12：00 | Tel：0985-53-6510<br>Fax：0985-53-7819 | — | — | — | 16 | **10** | **26** |
| 35 | (株) 荒川　南栄工場 | 鹿児島県<br>鹿児島市 | 月～土 | 9：00-12：00<br>13：00-16：00 | Tel：099-263-5568<br>Fax：099-263-5567 | — | — | — | 54 | **4** | **58** |
| 36 | 拓南商事(株) | 沖縄県<br>うるま市 | 第２金曜日、<br>第３木曜日 | 9：30-12：00<br>13：30-16：00 | Tel：098-934-8010<br>Fax：098-934-8011 | 1,304 | 1,951 | 1,815 | 1,446 | **1,236** | **10,160** |
| 37 | (株) 拓琉金属 | 沖縄県<br>浦添市 | 水 | 14：00-15：00 | Tel：098-876-3548<br>Fax：098-876-5849 | 228 | 149 | 249 | 147 | **82** | **3,786** |
| 38 | (株) 拓琉リサイクル研究<br>センター | 沖縄県<br>沖縄市 | 水 | 14：00-15：00 | Tel：098-939-9811<br>Fax：098-939-9808 | 48 | 48 | 41 | 46 | **7** | **1,113** |
| 合計 | | | | | | **28,214** | **27,840** | **29,403** | **31,490** | **27,498** | **687,855** |

## 1.3 経済産業局等の主催による家電リサイクルプラント見学ツアーの実施

### (1) 実施状況

北海道経済産業局、東北経済産業局、関東経済産業局、中部経済産業局、近畿経済産業局、中国経済産業局、九州経済産業局、内閣府沖縄総合事務局、北海道地方環境事務所、関東地方環境事務所、中部地方環境事務所等は、消費者と小売業者等が家電リサイクルの制度と実態について理解を深め、適正な排出等を推進することが重要と考え、2019 年度に消費者、電機商業組合等を対象として家電リサイクルプラントへの見学ツアーを行いました。

見学ツアーの内容は、家電リサイクル制度の概要、家電リサイクルを巡る諸問題、製造業者等の取組、および家電リサイクルプラントに関する説明と見学です。

図表Ⅳ－4　2019 年度に実施した見学ツアー

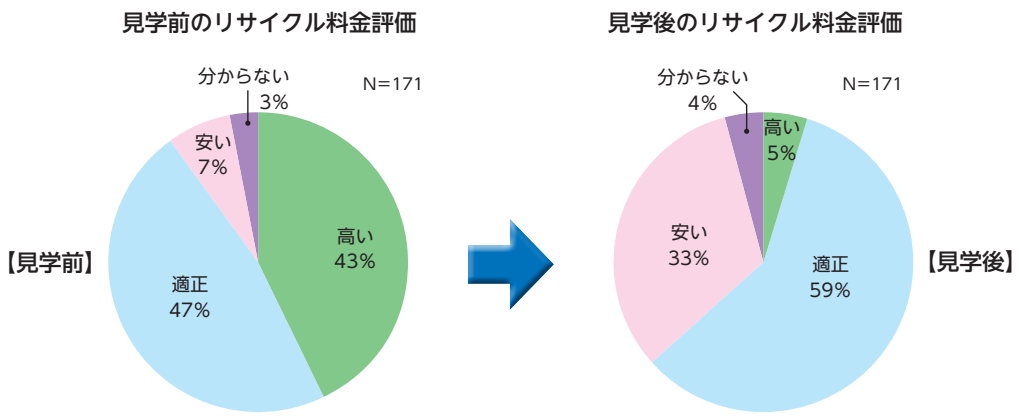
| 見学日 | 主な参加者 | 見学先プラント | 参加者数 |
|---|---|---|---|
| 2019年8月1日 | 札幌市内の小学生（4～6年）とその保護者 | 北海道エコリサイクルシステムズ（株） | 24 名 |
| 2019年8月21日 | 沖縄県内の小学生とその保護者 | 拓南商事（株） | 26 名 |
| 2019年8月22日 | 岡山市内の小学生（4～6年）とその保護者 | 平林金属（株）　リサイクルファーム御津 | 17 名 |
| 2019年10月18日 | 鹿児島県内の一般消費者、家電小売店、自治体、主務省、メーカー | アクトビーリサイクリング（株） | 23 名 |
| 2019年10月23日 | 四日市消費者団体、三重県新生活活動推進協会、三重県商組会員、他環境事務所、経産局 | 中部エコテクノロジー（株） | 25 名 |
| 2019年10月23日 | 広島消費者協会等 | 平林金属（株）　リサイクルファーム御津 | 40 名 |
| 2019年10月24日 | 越谷市民、都民、市町職員、環境事務所、経産局 | （株）ハイパーサイクルシステムズ　本社工場 | 25 名 |
| 2019年10月29日 | 盛岡市の一般消費者、岩手県商組会員 | （株）エコリサイクル | 21 名 |
| 2019年10月29日 | 奈良県商組会員 | パナソニックエコテクノロジーセンター（株） | 32 名 |

### (2) 見学後のアンケート調査結果概要

2019 年度に実施された見学ツアー（計９回）のうち、見学後にアンケート調査を実施した見学ツアー（9 施設）について、アンケート調査結果をまとめました（各ツアー別のアンケート集計結果は p.52 に掲載）。

リサイクル料金の設問に対しては、見学前に「高い」と回答した参加者は 43%、「適正」と回答した参加者が 47%でしたが、見学後には「高い」と回答した参加者は 5%、「適正」と回答した参加者が 59%、「安い」と回答した参加者が 33%となりました。手作業による分解や分別など家電リサイクルの現場を見学することにより、リサイクル料金の妥当性について理解が深まったものと考えられます。

図表Ⅳ－5　2019 年度に実施された見学ツアーのアンケート集計結果




（注）四捨五入の関係上、合計が 100%にならないことがあります。

［出典］北海道経済産業局、東北経済産業局、関東経済産業局、中部経済産業局、近畿経済産業局、中国経済産業局、九州経済産業局、内閣府沖縄総合事務局資料より作成（見学ツアー９回の回答をまとめ、各回答の割合を算出した）

## (3) 見学後のアンケートに寄せられた感想

- 考えていたよりもずっときちんと細かい所まで分別されていることにびっくりしました。
- ここまでリサイクルされている。しかも人の手でということに感激しました。
- 知識としては分かっているつもりでしたが、実際に現場を見せていただいて、大変さがよく分かりました。
- 家電を製造する技術が進んでいることは知っていたが、同時にリサイクルの技術や方法もきちんと取り組まれていて、安心して家電を使用できると思いました。
- 思ったより細かく分けていることに驚きました。
- 部品１つ１つ手作業で取り外されていて大変な仕事だと思いました。
- リサイクル工場とは大まかなリサイクルと漠然と思っていたが、細かく、その中でももっと微細に回収されリサイクルされていることにびっくりしました。
- かなり細かく選別できる技術はとてもすばらしかったです。
- いくつもの工程があり、少ない資源を無駄なく再利用できるようにしていることに感動。
- 初めて現場の様子を見て、多くの労力がかかっていることが分かりました。
- 資料を読むのと実際に見るのとでは雲泥の差でした。
- ニュースや道路を通る際に不法投棄を目にするが、見学会に参加していかに危険なものか知りました。
- 家電リサイクルに料金がかかる意味が良く分かりました。リサイクル料金について、もっと啓蒙が必要と感じました。

図表Ⅳ－６　2019 年度に実施した見学ツアーのアンケート結果

| 経済産業局 | 北海道経産局 | 東北経産局 | 関東経産局 | 中部経産局 | 近畿経産局 | 中国経産局 | 中国経産局 | 九州経産局 | 内閣府沖縄総合事務局 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 家電リサイクルプラント／質問項目 | 北海道エコリサイクルシステムズ㈱ | ㈱エコリサイクル | ㈱ハイパーサイクルシステムズ本社工場 | 中部エコテクノロジー㈱ | パナソニックエコテクノロジーセンター㈱ | 平林金属㈱リサイクルファーム御津 | 平林金属㈱リサイクルファーム御津 | アクトビーリサイクリング㈱ | 拓南商事㈱ |
| ● 見学前のリサイクル料金評価 | | | | | | | | | |
| 高い | 67% | 48% | 61% | 35% | 22% | 62% | 55% | 30% | 44% |
| 適正 | 25% | 48% | 33% | 60% | 72% | 0% | 37% | 43% | 50% |
| 安い | 8% | 5% | 0% | 5% | 6% | 13% | 0% | 22% | 6% |
| 分からない | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 25% | 8% | 4% | 0% |
| ● 見学後のリサイクル料金評価 | | | | | | | | | |
| 高い | 17% | 5% | 6% | 0% | 6% | 0% | 3% | 4% | 0% |
| 適正 | 8% | 43% | 78% | 50% | 72% | 50% | 79% | 48% | 75% |
| 安い | 58% | 52% | 17% | 45% | 22% | 37% | 13% | 39% | 25% |
| 分からない | 17% | 0% | 0% | 5% | 0% | 13% | 5% | 9% | 0% |

（注）（1）四捨五入の関係上、合計が 100%にならないことがあります。
（2）質問とその回答は一部異なる表現を統一しました（例えば、「やや高い」等を「高い」に統一）。

［出典］北海道経済産業局、東北経済産業局、関東経済産業局、中部経済産業局、近畿経済産業局、中国経済産業局、九州経済産業局、内閣府沖縄総合事務局資料より作成。

### 家電リサイクルプラントへの見学ツアーの様子

2019 年８月１日
北海道エコリサイクルシステムズ（株）
【出典】北海道経産局資料

2019 年８月 22 日
平林金属（株）リサイクルファーム御津 【出典】中国経産局資料

2019 年 10 月 18 日
アクトビーリサイクリング（株）
【出典】九州経産局資料

2019 年 10 月 29 日
（株）エコリサイクル
【出典】東北経産局資料

## 1.4 マスメディアによる家電リサイクルプラント・製造業者等の紹介

家電リサイクルプラント、指定引取場所、製造業者等の家電リサイクルの取組がマスメディアで紹介されることにより、廃家電４品目の適正排出が持続可能な循環型社会の形成に役立つことへの理解が深まっています。以下、2019 年度に放映・掲載されたいくつかの事例を紹介します。

### (1) テレビ放映

| 家電リサイクルプラント等 | 内容 |
|---|---|
| パナソニックエコテクノロジーセンター(株) | ● 7月14日　サンテレビの県民情報番組「ひょうご発信！」 にて、廃家電４品目のリサイクルの流れが説明され、リポーターがテレビの解体を体験する様子などが放映されました。 |
| 平林金属（株）リサイクルファーム御津 | ● 6月1日　TSC テレビせとうち「プライド　せとうち経済のチカラ」にて、リサイクル工程や選別技術等が紹介されました。 |
| アクトビーリサイクリング（株） | ● RKK 熊本放送の毎週木曜 23：00 過ぎの天気フィラーで 30 秒間、作業の様子などが放映されています。 |

### (2) 新聞・雑誌その他

| 家電リサイクルプラント等 | 内容 |
|---|---|
| 北海道エコリサイクルシステムズ（株） | ● 8月10日　苫小牧民放（新聞）にて、8月1日に開催された親子見学ツアーの様子が紹介されました。 |
| （株）鈴木商会　発寒リサイクル工場 | ● 2020 年 1 月 10 日　北海道新聞にて、発寒リサイクル工場の工場見学が紹介されました。 |
| ハリタ金属（株） | ● 6月6日　北日本新聞の「がんばってます富山の職場」で、職場が紹介されました。 |
| 東京エコリサイクル（株） | ●（一社）東京都産業資源循環協会の機関誌「とうきょうさんぱい」346 号（7月1日発行）にて、社員の安全衛生表彰受賞の様子が紹介されました。<br>●「とうきょうさんぱい」347 号（8月1日発行）にて、安全衛生への取組が紹介されました。<br>●（一社）産業環境管理協会発行の機関紙「環境管理」12 月号にて、2019 年度の資源循環技術・システム表彰で経済産業大臣賞を受賞したレアアース磁石のリサイクルの取組が紹介されました。 |
| （株）ハイパーサイクルシステムズ | ● 11 月 26 日　日経 BP 社のウェブメディア「日経 DUAL」にて、家電リサイクルへの取組とリサイクル工程が紹介されました。 |
| パナソニックエコテクノロジーセンター(株) | ● 5月28日　ウェブメディアの「未来コトハジメ」にて、パナソニックの SDGs への取組として、パナソニックエコテクノロジーセンターの資源循環への取組が紹介されました。<br>● 7月1日　西宮市民地域情報誌「宮っ子」にて、テレビ解体体験と廃家電部品を使用した工作を行った出前授業の様子が紹介されました。<br>● 9月1日　セブン＆アイグループ労働組合連合会の組合員専用情報誌「パンプキン OFF TIME」にて、「SDGs を推進している企業が開催している、親子で楽しめる工場見学」として紹介されました。<br>● 11 月 5 日発行の産業廃棄物処理の専門誌「INDUST」385 号にて、「蘇る都市鉱山」と題して企業のリサイクル活動が紹介されました。<br>● 学研プラス「GetNavi　ゲットナビ」2020 年 1 月号にて、エコに取り組む企業の紹介が掲載されました。<br>●（公財）ひょうご科学技術協会の機関誌「ひょうごサイエンス」37 号（2020 年 3 月発行）にて、近赤外線選別技術を用いた高精度樹脂選別システムが紹介されました。 |
| 平林金属（株）リサイクルファーム御津 | ● 7月26日　山陽新聞にて、西日本豪雨による被災廃家電への対応が紹介されました。<br>● 8月27日　日刊産業新聞にて、8月22日に開催された中国経産局主催のリサイクル学習会の様子が紹介されました。<br>● 週刊誌「FRIDAY（フライデー）」2019 年 9/13 号にて、家電４品目のプラスチックのリサイクルについて紹介されました。<br>● 2020 年 3 月　日刊産業新聞、日刊市況通信にて、御津工場へのスーパーシュレッダーの導入が紹介されました。 |

## 1.5 指定法人による普及啓発活動

家電リサイクル法上の指定法人である家電製品協会では、法の定めに基づき、適正な排出を促進するための普及啓発活動を継続的に実施しています。

### (1) 個人向け排出方法案内サイト「これで解決！家電リサイクル」による普及啓発活動

指定法人では 2015 年度に個人向けに排出方法を案内するウェブサイト「これで解決！家電リサイクル」を開設しました。

このサイトでは、イラスト等を活用して分かりやすく具体的に排出方法を案内しています。特に廃家電４品目を処分するだけの場合、排出方法が複数あることから、それぞれの方法ごとに詳しく案内しているほか、リサイクル料金や収集・運搬料金に関する情報も掲載しています。さらに小売業者に引取義務が課せられていない廃家電４品目の排出方法は市区町村ごとに異なることから、市区町村の排出方法案内サイトへのリンクページも用意しています。

このサイトの利用者にアンケートを行った結果、このサイトの利用者は、「１カ月以内」に「処分するだけ」の方が大半であることが分かりました。従って指定法人では、この層を中心にこのサイトへの誘導策を実施しています。

具体的には近年、「検索サイトを用いて必要な情報を得る」行動が広く定着していることから、後述するリスティング広告を積極的に活用しているなど、インターネットを軸として誘導策を実施しています。

その結果、サイトを開設した 2015 年度が１日当たり 1,500 ～ 2,000PV であったのに対し、2019 年度は同約 14,000PV（年間合計約 510 万 PV、閲覧者数は１日約５千人で年間約 180 万人）となりました。

※ PV（ページビュー）：ウェブサイトのページ単位の閲覧回数

近年は以下のとおり、「具体的な排出方法を案内する」ウェブサイトを軸として、普及啓発活動を展開しています。

家電リサイクル法に基づく、正しい処分方法をご案内します。

＜対象商品＞ ＊家庭用に限る

- エアコン
- テレビ（ブラウン管式、液晶・プラズマ式）
- 電気冷蔵庫・電気冷凍庫
- 電気洗濯機・衣類乾燥機

### (2) リスティング広告における効果

指定法人では、前述のとおり「これで解決！家電リサイクル」ウェブサイトへの誘導策としてリスティング広告を積極的に活用しています。リスティング広告とは、検索エンジンでユーザーがあるキーワードを検索した際に、その検索結果に連動して上位に表示される広告のことで、違法な不用品回収業者がこのリスティング広告を利用して、自社のウェブサイトが検索結果の上位に表示されるようにしている場合があります。

指定法人では、リスティング広告の実施に当たり、こうした違法な不用品回収業者のウェブサイトに排出者が誘引されることを抑制するため、できるだけ検索結果の上位に表示されるような利便性向上を図っています。

指定法人によるリスティング広告の実施例（イメージ）

## (3) 事業所で使用していた廃家電４品目の排出方法案内サイトの開設

家電リサイクル法では、事業所で使用していた廃家電４品目も対象となります。これらは排出する際には産業廃棄物となるため、個人が排出する場合と異なる方法による場合があります。このため、指定法人業務センターでは2019年４月に「事業所で使用していた廃家電４品目の排出方法」を案内するサイトを開設しました。

このサイトでは、個人向けと同様に排出するパターンに応じて排出方法を分かりやすく案内しています。特に事業所からの排出に固有である「産業廃棄物収集運搬許可業者に委託して廃家電４品目を指定引取場所へ運搬する」場合について、産業廃棄物のマニフェストの説明を入れるなどにより詳しく記載しています。

https://www.kaiketsukr.com/business/

## 1.6 RKC による情報の提供

### (1) RKC ホームページによる情報提供

2020 年 1 月より RKC ホームページのトップページに「処分方法のご案内」の新設等の改良、および「お知らせ」の内容を「重要なお知らせ」「指定引取場所について」「リサイクル料金について」の 3 つに分類することで、 利用者の利便性を改善しました。

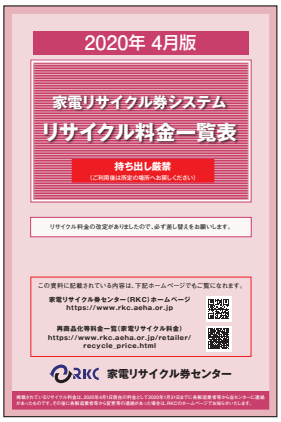
### (2) 印刷物による情報提供

RKC では、家電リサイクル券システムの運用やリサイクル料金表等の情報を印刷物（合本）にして毎年 1 回、小売業者、郵便局、地方自治体等に配布しています。

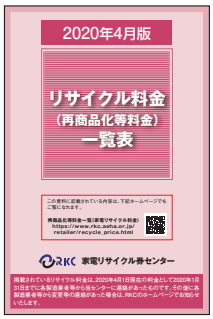
家電リサイクル券システム
運用マニュアル

家電リサイクル券システム
郵便局用マニュアル

料金表
（A4 版）




ポケット料金表
（A6 版）




チラシ類

## 1.7 家電リサイクル年次報告ホームページの紹介

家電リサイクル年次報告ホームページでは、2004 年度からの年次報告書を一括ダウンロードすることができ、過去に掲載したリサイクル技術や製造業者等の取組等を閲覧することができます。また、家電リサイクルに関する「Q＆A 集」、「用語解説集」、協会ホームページならびに外部の関連する情報へリンクする「関連リンク集」も掲載しています。

［出典］https://www.aeha.or.jp/recycling_report/