

# IV章

## 普及啓発活動および支援活動

### 1 消費者等への家電リサイクルの普及啓発活動

#### 1.1 製造業者等による普及啓発の取組

##### (1) 家電リサイクルプラント等による普及啓発活動

2022年度も循環型社会形成につながるリサイクル関連のイベントが全国各地で開催されました。全国各地の家電リサイクルプラント等は、地域貢献と普及啓発活動の一環として、

イベントへの来場者に家電リサイクルの重要性・大切さを身近に知ってもらうため、各イベントに積極的に参加しています。

図表Ⅳ-1 家電リサイクルプラント等のリサイクル関連イベントへの参加状況

家電リサイクルプラント等	イベント名	開催日	主催者
(株) エコリサイクル	大館エコフェア	2022年7月16日・17日	大館市
リバー (株) 那須事業所	2022年度消費生活と環境パネル展	2023年2月1日～2月17日	栃木県那須塩原市 那須塩原市消費生活推進連絡会
グリーンサイクル (株)	名古屋市環境学習センターマンスリー企画展示	2023年1月4日～29日	名古屋市環境局環境企画課
関西リサイクルシステムズ (株)	つ・環境フェスタ 2022	2022年11月27日	津市・環境フェスタ実行委員会
	環境広場 2022	2022年12月17日・18日	枚方市地球温暖化対策協議会
	ひらかたエコフォーラム 2023	2023年2月11日	NPO ひらかた環境ネットワーク会議
拓南商事 (株)	沖縄の産業まつり	2022年10月21日～23日	沖縄の産業まつり実行委員会
	うるま市産業まつり	2023年1月28日・29日	うるま市産業まつり実行委員会

#### 出張講座

廃家電4品目の正しいリサイクルを促すため、家電リサイクルプラントの社員が学校や施設に出向く出張講座を行っています。

各講座では、家電リサイクルの仕組みについてのクイズを交えながらの説明や、家電リサイクルプラントでの

金属やプラスチックの選別工程を模したデモ機による実演を行い、家電リサイクルへの理解を深める工夫をしています。

なおコロナ禍のため、一部の講座ではオンラインでの開催としています。

図表Ⅳ-2 家電リサイクルプラントによる出張講座実施状況

家電リサイクルプラント	出張講座先	開催日	対象者	参加人数
(株) 鈴木商会 発寒リサイクル工場	市立札幌みなみの杜高等支援学校	2022年4月13日、6月7日、7月7日	高校1年生	22
	市立札幌豊明高等支援学校	2022年8月29日、8月30日	高校1～3年生	20
	市立札幌みなみの杜高等支援学校	2022年9月8日、10月6日、11月22日	高校1年生	24
	市立札幌みなみの杜高等支援学校	2022年12月13日、2023年2月16日	高校1年生	12
	市立札幌みなみの杜高等支援学校	2023年3月15日	高校2年生	5
(株) 富士エコサイクル	川崎市立末長小学校 (オンライン授業)	2022年5月30日、5月31日	小学4年生	167
グリーンサイクル (株)	東海市商工センター	2022年4月19日	福井県立敦賀工業高等学校学生教員会	32
	昭和生涯学習センター	2022年9月9日	一般の方	17
	名古屋市立工業高等学校	2023年3月9日	環境技術科の生徒	39
関西リサイクルシステムズ (株)	牧野生涯学習市民センター	2022年8月17日	一般 (夏休みの親子学習)	20
	サダ生涯学習市民センター	2022年8月19日	一般 (夏休みの親子学習)	14
	覆屋川市立神田小学校	2022年10月7日、10月12日	小学4年生	82
パナソニックエコテクノロジーセンター (株)	兵庫県尼崎市立潮小学校	2022年9月6日 (オンライン出前授業)	小学4年生	127
	兵庫県神戸市立福住小学校	2022年9月13日 (オンライン出前授業)	小学4年生	75
	赤穂市立 御崎小学校	2022年9月21日 (オンライン出前授業)	小学5年生	41
	兵庫県立大学附属中学校	2022年10月25日 (オンライン出前授業)	中学1～3年生	127

(続き) 図表Ⅳ-2 家電リサイクルプラントによる出張講座実施状況

家電リサイクルプラント	出張講座先	開催日	対象者	参加人数
パナソニックエコテクノロジーセンター (株)	藤枝市環境保全協議会	2022年11月18日 (オンライン出前授業)	藤枝市の環境に関する各企業	75
	車体協和会	2022年12月7日 (オンライン出前授業)	車に関する各企業	72
	中国地区品質経営協会	2023年1月26日 (オンライン出前授業)	ものづくりをしている中国地方の各企業	152
	明石市立大久保南小学校	2023年1月30日 (オンライン出前授業)	小学5年生	148
	株式会社ハートフォーレ	2023年2月2日 (オンライン出前授業)	障害者福祉施設の方	14
	日本国際協力センター	2023年3月16日 (オンライン海外出前授業)	シンガポールの学生	10
平林金属 (株) 御津工場	岡山市立吉備公民館	2022年5月30日	一般 (65歳以上)	15
	くらしき市民講座 (倉敷市教育委員会ライフパーク倉敷)	2022年6月4日	小学生以上・保護者	28
	吉備国際大学	2022年7月1日	大学1年生	約40
	岡山市立西ふれあい児童館	2022年7月24日	小学生・保護者	60

## 1.2 マスメディアによる家電リサイクルプラント・製造業者等の紹介

家電リサイクルプラントや製造業者等による家電リサイクルへの取組がマスメディアで紹介されることにより、循環型社会の形成に向けた各社の取組姿勢を伝えると

もに、読者や視聴者の家電リサイクルへの理解を深めることにも役立っています。以下、2022年度に放映・掲載されたいくつかの事例を紹介します。

### (1) テレビ放映

図表Ⅳ-3 家電リサイクルプラントのテレビ放映状況

家電リサイクルプラント等	放映日	報道機関・番組	概要
(株) 鈴木商会 発寒リサイクル工場	2023年2月5日	HBC 北海道放送 「家族ではじめる SDGs」	家族で TV 解体の様子を見学している様子が紹介されました。
(株) 関東エコリサイクル	2022年7月21日	NHK 「おは BIZ」	リサイクル技術について紹介されました。
ハリタ金属 (株)	2023年2月3日	テレビ東京 「ガイアの夜明け」	女性従業員の冷蔵庫解体作業の様子が紹介されました。
中部エコテクノロジー (株)	2022年4月30日	テレビ愛知 「知られざるガリバー」	家電リサイクル工程が紹介されました。
グリーンサイクル (株)	2023年2月4日	テレビ東京 「美しき捨て方」	鉄のリサイクルの一例として紹介されました。
パナソニックエコテクノロジーセンター (株)	2022年11月14日	読売テレビ 「す・またん ZIP」 仰天スゴワザ企業	リサイクル工程の解体と技術が紹介されました。

### (2) 新聞・雑誌その他

図表Ⅳ-4 家電リサイクルプラントの新聞・雑誌その他への掲載状況

家電リサイクルプラント等	発行・発刊日	媒体名	概要
リバー (株) 那須事業所	2023年2月1日～	栃木県那須塩原市特設ホームページ	ウェブサイト内にて廃家電処分の流れ、家電リサイクルについて紹介されました。
(株) ハイパーサイクルシステムズ	2023年3月8日	RICE メディア (YouTube)	家電リサイクル/プラスチックリサイクルが紹介されました。
	2023年3月22日	(株) 地域新聞社	家電リサイクルプラントが紹介されました。
(株) 関東エコリサイクル	2022年11月17日	朝日新聞社	ガラスドア分離機について紹介されました。
ハリタ金属 (株) 本社	2022年8月27日	富山新聞	薄型テレビの解体実習が紹介されました。
パナソニックエコテクノロジーセンター (株)	2022年7月28日	月刊旅行読売 9月号【大人の工場見学】	国内の工場見学として紹介されました。
	2022年7月12日	日刊工業新聞	洗濯機のプラスチックのリサイクルについて紹介されました。
	2022年11月22日	日刊産業新聞	モーターコア巻線引抜ロボットシステムについて紹介されました。
	2023年1月31日	岩崎書店	洗濯機のプラスチックのリサイクルについて紹介されました。
関西リサイクルシステムズ (株)	2023年2月15日	読売新聞	洗濯機のプラスチックのリサイクルについて紹介されました。
	2023年2月6日	なんとか重工 (YouTube)	薄型テレビのプラスチックのリサイクルについて紹介されました。
平林金属 (株) 御津工場	2022年4月8日	近畿経済産業局 YouTube チャンネル	家電、プラスチックのリサイクルについて紹介されました。
	2022年11月21日	岡山市地球温暖化対策ポータルサイト	グリーンカンパニー企業と取組について紹介されました。
太信鉄源 (株)	2022年11月	宮崎県のおしごと本	県内の小学5年生対象の会社案内で家電の内容も紹介されました。

1.3 家電リサイクルプラントによる見学者の受入状況

図表Ⅳ-5 家電リサイクルプラントによる見学者の受入状況（直近5年間）

家電リサイクルプラント名	所在地	受入日	申込先	見学者受入数（人/年数）					2001～2022年度 の受入数総計（人）
				2018	2019	2020	2021	2022	
1 (株)鈴木商会 発寒リサイクル工場	北海道 札幌市	月～金 9:00-12:00 13:00-17:00	Tel:011-676-2770 Fax:011-676-2773	270	226	14	20	21	13,092
2 (株)鈴木商会 石狩リサイクル工場	北海道 石狩市	月～金 9:00-12:00 13:00-17:00	Tel:0133-64-1877 Fax:0133-64-1878	500	102	1	20	5	628
3 北海道エコリサイクル システムズ(株)	北海道 苫小牧市	火・水・木 10:00-11:30 13:30-15:30	Tel:0144-53-9307 Fax:0144-53-1699	311	307	88	21	102	15,730
4 東京鐵鋼(株) 八戸工場	青森県 八戸市	月～金 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:0178-28-9195 Fax:0178-28-6565	255	184	28	39	72	628
5 東日本リサイクル システムズ(株)	宮城県 栗原市	水・木 13:30-16:00	Tel:0228-57-1015 Fax:0228-57-1016	153	82	5	92	0	13,005
6 (株)エコリサイクル	秋田県 大館市	月～金 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:0186-47-1001 Fax:0186-47-1002	664	634	221	275	279	27,087
7 (株)釜屋リサイクルセンター	福島県 鏡石町	月～金 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:0248-92-3877 Fax:0248-92-3875	45	205	92	221	298	2,160
8 パナソニックエコテクノロジー 関東(株)	茨城県 稲敷市	火～金 10:00-11:30 13:30-15:00	ホームページより申込み <a href="https://panasonic.co.jp/peteck/visitor.html">https://panasonic.co.jp/peteck/visitor.html</a>	—	43	74	22	68	207
9 (株)関東エコリサイクル	栃木県 栃木市	火・木 9:30-11:30 13:30-16:00	Tel:0282-45-1596 Fax:0282-43-1115	826	262	45	62	528	25,340
10 (株)ハイパーサイクルシステムズ 本社工場	千葉県 市川市	火・木 10:00-17:00	Tel:047-327-5860 Fax:047-327-5861	1,172	1,100	149	139	632	27,368
11 (株)ハイパーサイクルシステムズ 千葉工場	千葉県 千葉市	火・木 13:00-16:00	Tel:043-295-8761 Fax:043-295-8764	180	112	4	21	101	2,993
12 リバー(株)市原事業所	千葉県 市原市	月～金 10:00-12:00 13:00-16:00	Tel:0436-43-1261 Fax:0436-43-7282	115	48	0	31	82	276
13 東京エコリサイクル(株)	東京都 江東区	水・木 14:00-15:30	Tel:03-3522-6690 Fax:03-3522-6688	231	310	22	7	1	7,200
14 (株)フューチャー・エコロジー	東京都 大田区	火・木 10:00-12:00	Tel:03-3799-7153 Fax:03-3799-0539	347	417	143	428	265	4,775
15 JFEアーバンリサイクル(株)	神奈川県 川崎市	月 13:00-16:00 火～金 10:00-16:00	Tel:044-270-5370 Fax:044-270-5385	1,009	469	0	32	231	21,716
16 東芝環境ソリューション(株)	神奈川県 横浜市	月～金 (土日祝祭日 は除く) 10:00-12:00 13:30-16:00	Tel:045-510-6776 Fax:045-506-1102	70	67	15	0	6	52,237
17 (株)豊和商事 本社	新潟県 長岡市	月～金 8:00-12:00 13:00-17:30	Tel:0258-24-6322 Fax:0258-24-6346	0	0	0	0	0	159
18 ハリタ金属(株)	富山県 高岡市・ 射水市	都度相談 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:0766-64-3516 Fax:0766-64-3046	15	93	28	6	53	195
19 (株)富士エコサイクル	静岡県 浜松市	火～金 (60～90分) 9:30-12:00 13:00-16:00	Tel:053-523-1152 Fax:053-523-1153	896	677	78	125	216	14,368
20 グリーンサイクル(株)	愛知県 名古屋	火～木 10:00-12:00 13:00-15:00	Tel:052-613-5701 Fax:052-613-5703	2,488	2,326	5	33	159	26,808
21 豊田メタル(株)	愛知県 半田市	お問合せは右記の電話番号 (パブリックリクエスト家電グループ)へ 9:30-12:00 月～金 13:00-16:00	Tel:0569-22-0211 Fax:0569-22-0212	63	156	0	2	68	289
22 トーエイ(株)	愛知県 常滑市	月～金 9:30-12:00 13:00-16:00	Tel:0569-36-3317 Fax:0569-36-3318	136	5	0	0	60	201
23 中部エコテクノロジー(株)	三重県 四日市市	月～金 (要事前確認) 10:00-12:00 13:00-16:00	Tel:059-345-7243 Fax:059-345-7564	9	27	0	0	0	36
24 関西リサイクルシステムズ(株) 本社工場	大阪府 枚方市	月～金 10:00-12:40 14:00-17:35	Tel:072-808-9888 Fax:072-808-9889	1,768	2,187	14	16	216	30,018
25 関西リサイクルシステムズ(株) 第二工場	三重県 伊賀市	月～金 10:00-12:40 14:00-17:35	Tel:072-808-9888 Fax:072-808-9889	93	121	2	8	7	910
26 サニーメタル(株)	大阪府 大阪市	都度相談 10:00-11:00 13:00-15:00	Tel:06-6461-2818 Fax:06-6461-2513	—	9	0	0	0	9
27 パナソニック エコテクノロジーセンター(株)	兵庫県 加東市	火～金 10:00-11:30 13:30-15:00	Tel:0795-42-8570 Fax:0795-42-8580	11,136	9,069	1,927	1,759	3,857	203,136
28 (株)アール・ビー・エヌ	兵庫県 姫路市	火・水・木 10:00-12:00 13:00-16:00	Tel:079-243-1200 Fax:079-243-1202	260	57	0	0	53	6,344
29 平林金属(株)御津工場	岡山県 岡山市	月～金 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:086-724-0505 Fax:086-724-9696	594	483	175	75	238	23,914
30 西日本家電リサイクル(株)	福岡県 北九州市	お問合せは右記の電話番号 (北九州エコタウンセンター)へ 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:093-752-2881 Fax:093-752-2882	5,318	5,488	688	491	1,687	151,560
31 九州メタル産業(株) 本社	福岡県 北九州市	都度相談 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:093-582-6143 Fax:093-582-6195	—	10	0	0	0	10
32 熊本新明産業(株)	熊本県 熊本市	都度相談 9:00-12:00	Tel:096-357-1773 Fax:096-357-9822	—	30	5	0	5	40
33 アクトビーリサイクリング(株)	熊本県 水俣市	月～金 10:00-16:00	Tel:0966-62-3300 Fax:0966-62-3338	857	853	78	109	212	17,750
34 太信鉄源(株)	宮城県 宮崎市	水・木 10:00-12:00	Tel:0985-53-6510 Fax:0985-53-7819	16	10	0	0	0	26
35 (株)荒川 南栄工場・谷山メタルベイ	鹿児島県 鹿児島市	月～土 9:00-12:00 13:00-16:00	Tel:099-263-5568 Fax:099-263-5567	54	4	0	8	0	66
36 拓南商事(株)	沖縄県 うるま市	第2金曜日、 第3木曜日 9:30-12:00 13:30-16:00	Tel:098-934-8010 Fax:098-934-8011	1,446	1,236	89	329	732	11,310
37 (株)拓琉リサイクル研究 センター	沖縄県 沖縄市	水 14:00-15:00	Tel:098-939-9811 Fax:098-939-9808	46	7	0	0	0	1,113
— (株)拓琉金属	沖縄県 浦添市	—	—	147	82	—	—	—	3,786
合計				31,490	27,498	3,990	4,391	10,254	706,490



## 1.4 経済産業局等の主催による家電リサイクルプラント見学ツアーの実施

### (1) 実施状況

北海道経済産業局、東北経済産業局、近畿経済産業局、四国経済産業局等は、消費者と小売業者等が家電リサイクルの制度と実態について理解を深め、適正な排出等を推進することが重要と考え、毎年消費者、電機商業組合等を対象として家電リサイクルプラントへの見学ツアーを実施

しています。

2022年度も新型コロナウイルスの影響により、北海道、東北、近畿、四国のみでの開催となりました。見学ツアーでは、家電リサイクル制度の概要や家電リサイクルへの製造業者等の取組の説明、家電リサイクルプラントでのリサイクル処理工程の見学等が行われています。

図表Ⅳ－6 2022年度に実施した見学ツアー

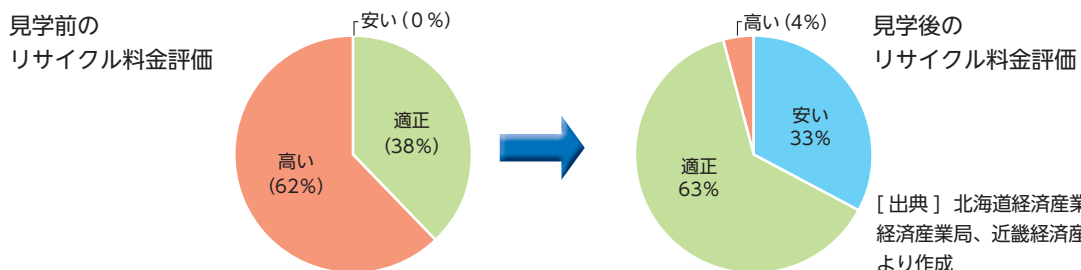
実施日	主な参加者	見学先プラント	参加者数
2022年8月5日	小学生、保護者	北海道エコリサイクルシステムズ(株)	30名
2022年8月9日	一般消費者	(株)釜屋 リサイクルセンター	11名
2022年10月28日	消費者団体	パナソニック エコテクノロジーセンター(株)	21名
2022年11月30日	学生、四国経産局若手職員	(株)アール・ビー・エヌ	11名

### (2) 見学後のアンケート調査結果概要

2022年度に実施された4回の見学ツアーでは、見学後に参加者にアンケート調査を実施しています。リサイクル料金の設問に対しては、見学前に「高い」と回答した参加者は62%、「適正」と回答した参加者が38%でしたが、見学後に

「高い」と回答した参加者は4%、「適正」と回答した参加者が63%、「安い」と回答した参加者が33%となりました。手作業による分解や分別など家電リサイクルの現場を見学することにより、リサイクル料金の妥当性について理解が深まったものと考えられます。

図表Ⅳ－7 2022年度に実施された見学ツアーのアンケート結果



### (3) 見学後のアンケートに寄せられた主な感想

- 作業をしているみなさんが、手でまず分別・解体されていることにおどろきました。私たち消費者は環境のためにも、しっかりとリサイクルに心がけなければと思いました。
- こんなに細かく分別されていることがわかりました。びっくりです。リサイクル料金は高いなと思っていましたが、

これだけの作業をして分別されていることがわかり、安いのでは？ と思いました。

- 無許可の回収業者が多くいますが、ぜったい出さないようにします。リサイクルがこんなにこまかくきれいに分別されている事を知らなかったので勉強になりました。

家電リサイクルプラント見学ツアーの様子



2022年8月5日 北海道エコリサイクルシステムズ(株)



2022年10月28日 パナソニック エコテクノロジーセンター(株)



[出典] 北海道経済産業局、近畿経済産業局資料

## 1.5 指定法人による普及啓発活動

家電リサイクル法上の指定法人である家電製品協会では、法の定めに基づき、適正な排出を促進するための普及啓発活動を継続的に実施しています。主な活動内容として家電

の排出方法を簡単な Q&A 方式により案内する「3秒でえらべる家電の捨て方」のウェブサイトの開設と「家電リサイクル」常設展示設置による普及啓発活動を展開しています。

### (1) 個人向け排出方法案内サイト

#### 「3秒でえらべる家電の捨て方」による普及啓発活動

このサイトでは「家電を処分するにはどうすればいいの?」との声に対応し、3秒で選択できる簡単な質問に答えるだけで、正しい捨て方や処分方法を分かりやすく案内しているほか、リサイクル料金や収集・運搬料金に関する情報も掲載しています。さらに小売業者に引取義務が課せられていない廃家電4品目について、排出方法が市区町村ごとに異なることから、各市区町村の排出方法案内サイトへのリンクページも用意しています。

### (2) リスティング広告における効果

前述のとおり「3秒でえらべる家電の捨て方」ウェブサイトへの誘導策としてリスティング広告を行い排出者の目に広く触れるような工夫をしています。

リスティング広告とは、検索エンジンでユーザーがあるキーワードを検索した際に、その検索結果ページの上部に表示される広告のことで、違法な不用品回収業者等も残念ながらこのリスティング広告を利用して、自社のウェブサイトが検索結果の上部に表示されるようにしているケースがあります。

一方、リスティング広告の実施に当たり、こうした違法な不用品回収業者のウェブサイトへ排出者が誘引されることを少しでも抑制できればとの想いも含め活用しています。

### (3) 事業所で使用していた廃家電4品目の排出方法案内サイトの開設

家電リサイクル法では、事業所で使用していた廃家電4品目も対象となります。これらは排出する際には産業廃棄物となるため、個人が排出する場合とは異なる方法により排出する必要があります。このため、指定法人業務センターでは2021年10月に「事業者向けに事業所で使用していた廃家電4品目の排出方法」を案内しています。

事業者の方へ

<https://www.aeha-kadenrecycle.com/business/>



「3秒でえらべる家電の捨て方」

<https://www.aeha-kadenrecycle.com/select/>



▼使っていた場所は?	家庭用の機器	業務用の機器
ご家庭で使用していた製品 (一般廃棄物)	○ 対象 処分の仕方はこちら (図サイトにリンク)	× 対象外
事業所で使用していた製品 (産業廃棄物)	○ 対象 処分の仕方はこちら	× 対象外



#### (4) 「家電リサイクル」常設展示場を 大阪エリアに22年8月開設

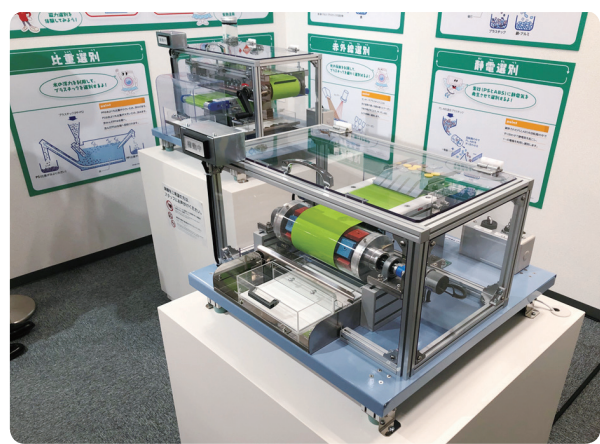
おおさか ATC グリーンエコプラザに、循環型社会を実現する日本の「家電リサイクル」の取組について、将来を担う子供たちが楽しく学べる常設展示場を、日本で初めて開設しました。展示ブースでは、対象4品目（エアコン、テレビ、冷蔵庫、洗濯機）の実物カットモデルと、大型モニターによる家電リサイクルプラントの多彩な映像を提供しており、コックピット型操作盤やカードクイズ、素材選別デモ機などによる体験型の展示内容としました。



見学の様子



展示の様子



素材選別デモ機

奥が磁力選別機、手前が非鉄選別機

#### (5) 使用済みエアコンの回収率向上に向けた 普及啓発活動の強化

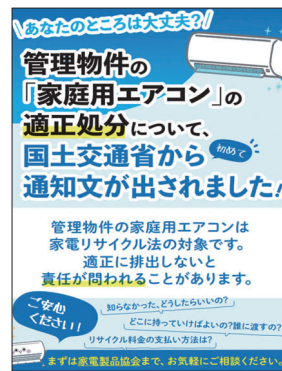
これまでの調査結果を踏まえ、賃貸管理業者の管理団体である日本賃貸住宅管理協会および大学生協事業連合との連携による廃家電の適正排出に向けた積極的な活動を行っています。

##### ① 普及啓発コンテンツの作成

- 賃貸管理業者向けパンフレット「管理物件の家庭用エアコンの適正処分について」、「賃貸管理業者に法的義務が発生?!」の2種類のポスター、パネルを作成。

##### ② 普及啓発の実施

- 日本賃貸住宅管理協会主催イベントでの普及啓発ブース出展、2022年度4回実施。
- 日本賃貸住宅管理協会賃貸管理業者向けメルマガ、DM (75,500部) の発信および業界新聞への掲載。
- 学生生協向け啓発パンフレット配布 (5,000部)



ポスター・パネル



日本賃貸住宅管理協会主催イベント出展

## 1.6 家電リサイクル券センターによる情報の提供

家電リサイクル券センター（以下RKC）では、指定引取場所の所在地、リサイクル料金、家電リサイクル法の対象かどうかなど、廃家電4品目の排出に必要な情報を中心に

家電リサイクルに関するさまざまな情報を、主に①RKCホームページ、②コールセンター、③印刷物、④メールインフォメーションにより提供しています。

### (1) RKC ホームページによる情報提供

RKCのホームページでは、指定引取場所や家電リサイクル料金の検索サイト、家電リサイクルの対象かどうかをイラストで紹介するなど、関係者に分かりやすく情報を提供しています。

またトップページにおいて、指定引取場所、リサイクル料金の変更などの情報について、事前に告知をしています。



### (2) コールセンターによる情報提供

コールセンターでは排出者、小売業者、自治体など幅広い方からお問合せを受けています。例えば排出者の方から排出方法についてお問合せいただいた場合には、お住いの自治体の公開情報などを参考にしてご案内するなど、電話だからこそできるきめ細かい説明に努めています。

家電リサイクル券システムに関するお問合せ先

家電リサイクル券センター

リサイクルしよう  
☎0120-319640

IP電話などからフリーダイヤルにつながらない場合

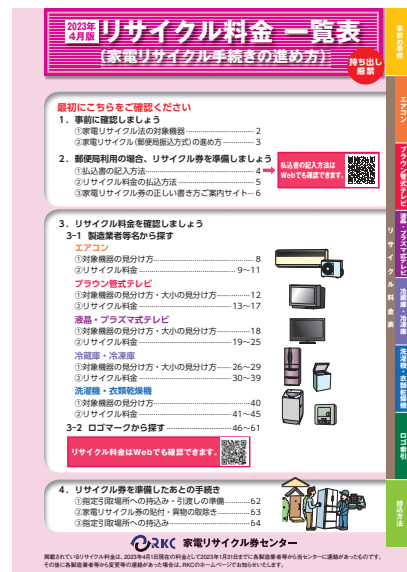
03-5249-3455 (有料)

受付時間：共に午前9時～午後6時（日・祝休）

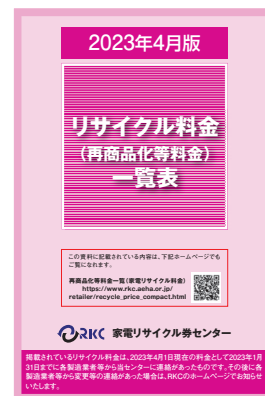
FAX：03-3903-7551

### (3) 印刷物による情報提供

印刷物については、毎年度、4月時点のリサイクル料金を掲載したリサイクル料金一覧表などを小売業者、郵便局、自治体などに配布しています。



リサイクル料金一覧表 (A4版)



ポケット料金表 (A6版)

### (4) メールインフォメーションによる情報提供

メールインフォメーションによる情報提供も行っております。「指定引取場所やリサイクル料金の変更情報」、「家電リサイクルのお役立ち情報」、「経済産業省・環境省からのお知らせ」などの情報を月2回、配信しています。

●メール会員登録はこちら

[https://www.rkc.aeha.or.jp/mailmagazine\\_mail\\_entry.html](https://www.rkc.aeha.or.jp/mailmagazine_mail_entry.html)





## 1.7 家電リサイクルウェブサイト、普及啓発パンフレットの紹介

### (1) 家電リサイクルウェブサイト

家電製品協会の家電リサイクルウェブサイトでは、リサイクル実績やリサイクル技術等、製造業者等の取組等を閲覧することができ、過去の年次報告書のダウンロードや工場見学が可能な家電リサイクルプラントも案内しています。

#### 家電リサイクルウェブサイト



家電リサイクルウェブサイト  
<https://www.aeha-kadenrecycle.com/>



### (2) 「家電リサイクル」啓発パンフレット

「正しい家電リサイクル」についての啓発パンフレット「知っていますか？ エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機の正しいリサイクル」を作成しました。手に取っていただきやすいデザインで、また家電リサイクルの手順をわかりやすく説明しています。



知っていますか？ エアコン、テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機の正しいリサイクル  
<https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/KadenRecycle.pdf>



### (3) 学生協向け啓発パンフレット

大学生協事業連合と連携し、まんがを基調とした啓発パンフレットを作成しました。引越し等、廃家電の適正排出方法を案内しています。



その捨て方で大丈夫？ いらなくなった家電は正しくリサイクル  
[https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/recycle\\_comic.pdf](https://www.aeha-kadenrecycle.com/pdf/public/recycle_comic.pdf)

